

REGLEMENT FYSIO ALPHEN, d.d. 01-01-2019

- U dient voor aanvang van de behandeling een geldig verzekeringsbewijs te overleggen en de behandelend fysiotherapeut op de hoogte te brengen van uw polis gegevens (BSN, verzekeringsnummer, vergoeding fysiotherapie) .
- Indien uw behandelend therapeut vraagt om een geldig legitimatiebewijs, dient u deze te kunnen overleggen.
- Voor het indienen van de behandelingen bij uw zorgverzekeraar zijn wij verplicht uw Burger Service Nummer te vermelden.
- Uw ziektekostenverzekering en bijbehorende polisvoorwaarden zijn uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf uit te zoeken hoeveel behandelingen u vergoed krijgt via uw zorgverzekeraar. Als er, in overleg met uw behandelaar, een behandeling gegeven wordt die niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed ontvangt u hiervoor een factuur.
- Meerdere behandelingen fysiotherapie op één dag worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar maar zullen rechtstreeks bij u in rekening gebracht worden. Het maakt voor uw verzekering niet uit of de behandelingen bij dezelfde of verschillende praktijken plaatsvindt. U bent hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk.
- Veranderingen in de wijze waarop en bij welke maatschappij u bent verzekerd, dient u meteen door te geven aan de behandelend fysiotherapeut.
- Uw verzekeraar vergoedt géén behandeling die niet 24 uur van tevoren is afgezegd. Behandelingen op maandag dienen voor 8 uur 's ochtends afgezegd te worden. Niet nagekomen behandelingen worden rechtstreeks bij u in rekening gebracht. U krijgt hiervoor een factuur thuis gestuurd.
- Als u zich aanmeldt voor fysiotherapie met een verwijzing van de (huis-) arts is uw toestemming niet nodig voor overleg (zowel mondeling als schriftelijk) van de fysiotherapeut met de verwijzer. Als u zonder verwijzing komt moet u toestemming geven voor bovengenoemd overleg. Dit wordt aangetekend in uw dossier. Zie verder onze informatiefolder DTF.

- U hebt gekozen voor HKZ gecertificeerde praktijk die wil voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen van de verzekeringen. Dit betekent dat u akkoord gaat met het anoniem beoordelen van de kwaliteit van het invullen van uw dossier, het versturen van vragenlijsten om de voortgang van uw behandeling te evalueren alsook vragenlijsten CQ en KIB. Deze lijsten meten de patiënt tevredenheid en kwaliteit van onze dossiervoering en zijn voor de praktijk/ fysiotherapeut verplicht te versturen. Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande punten, wilt u dit de komende behandeling expliciet vermelden? Dan zal de therapeut dit aantekenen in uw dossier.
- Alle geldende tarieven voor 2019 vindt u als bijlage in onze patiënten map en hangt ter inzage in de praktijk.
- U heeft recht op inzage in uw dossier. Mocht u dit graag willen dan moet u dit zelf kenbaar maken bij uw behandelend therapeut.
- In verband met hygiënische redenen is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar de praktijk. Enige uitzondering op deze regel is als het om een hulp hond gaat en dit duidelijk zichtbaar is. De hond dient wel aangeliend te zijn.
- Mocht u klachten hebben m.b.t. het functioneren binnen onze praktijk dan heeft u de mogelijkheid om hierover contact met ons op te nemen. Onze vertrouwenspersoon binnen de praktijk is M. Kraaij.
- In de praktijk wordt gewerkt conform de volgende wet- en regelgevingen: KNGF Richtlijnen, Wet BIG, Wet klachtenrecht Cliënten Zorgsector, Wet Bescherming Privacy, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst WGBO, Arbeidsomstandighedenwet.
- Eventueel op te vragen: privacy- en bejegeningreglement, klachtenprocedure.
- De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Gedragsregels:

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.
- In onze praktijk spelen leeftijd, ras, religie, politieke overtuiging, maatschappelijke status en seksuele geaardheid geen rol. Wij hopen dat onze patiënten deze filosofie onderschrijven. Mocht dat niet zo zijn dan staat het u natuurlijk vrij te kiezen voor een andere praktijk.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Daar de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.

- We verwachten dat u als patiënt de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. De praktijk zorgt voor voldoende schone handdoeken en hoedlaken. Wij stellen het op prijs indien u zelf een badlaken of handdoek mee brengt
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- Bij gebruik van de oefenzaal schoon (sport-) schoeisel, bij voorkeur geen zwarte zolen, mee te nemen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.